

 **Istituto Sacro Cuore**  
*Scuola cattolica paritaria in Trento*



# **CARTA DELLA QUALITÀ**

# CARTA DELLA QUALITÀ

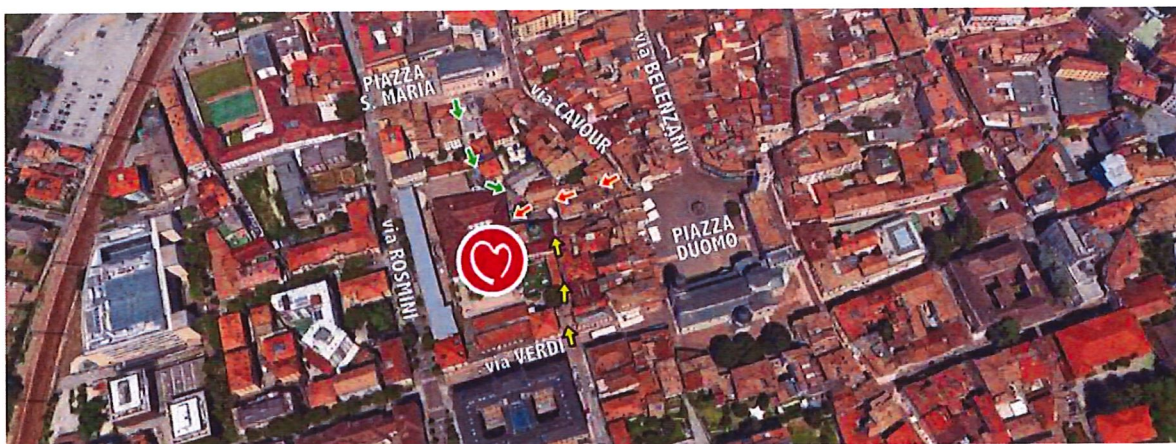
ISTITUTO DELLE FIGLIE DEL SACRO CUORE DI GESÙ

Denominazione	<b>ISTITUTO DELLE FIGLIE DEL SACRO CUORE DI GESÙ</b>
Indirizzo	<b>Piazza S. Teresa Verzeri, 4 / 38122 TRENTO</b>
Telefono	<b>0461/981465</b>
Fax	<b>0461/982734</b>
Email	<b>info@istitutosacrocuore.it</b> <b>ist.sc.tn@pec.it</b>
Sito Internet	<b><a href="http://www.istitutosacrocuore.it">www.istitutosacrocuore.it</a></b>

L'Istituto delle Figlie del Sacro Cuore di Gesù, presente a Trento dal 1844, in continuità col carisma della Fondatrice Santa Teresa Verzeri e sollecitato dalle nuove urgenze della realtà del nostro tempo, vuole essere una presenza attenta alla persona, capace di rispondere ai bisogni dell'uomo d'oggi con l'educazione della gioventù nella scuola e come servizio e aiuto alle famiglie.

L'Istituto Sacro Cuore è una comunità educante cattolica ispirata ai principi educativi e spirituali di Santa Teresa Verzeri che si fonda sull'attualità del suo messaggio educativo, che ha come valore portante la centralità della persona in tutte le sue dimensioni. In questo momento di forti cambiamenti l'Istituto Sacro Cuore vuole rappresentare un ponte positivo tra passato e presente, un luogo di accoglienza e di formazione della gioventù, aperto alle innumerevoli sfide del presente.

L'Istituto Sacro Cuore ospita i suoi studenti in un ampio e funzionale complesso, al centro della città, che accoglie nelle sue sei istituzioni specifiche: la Scuola dell'Infanzia (essendo equiparata la frequenza è gratuita), la Scuola Primaria, la Scuola Secondaria di primo grado e la Scuola Secondaria di secondo grado, un convitto femminile per studentesse interne ed esterne e un Pensionato Universitario.



## ORGANIGRAMMA

### GESTORE

Il Gestore dell'Istituto è responsabile di tutte le attività dell'Istituto e pertanto anche delle attività cofinanziate FSE. La Superiore pro tempore dell'Istituto è Madre Lorenza (Erminia Morelli)

### AMMINISTRATORE

L'Amministratore è responsabile degli aspetti organizzativi e gestionali e svolge la propria attività in diretta dipendenza del Gestore, nel rispetto degli obiettivi da raggiungere e dei vari settori di intervento.

Amministratore: rag. Franca Penasa

### SEGRETERIA AMMINISTRATIVA

La Segreteria Amministrativa garantisce l'osservanza ed il rispetto dei seguenti fattori di qualità dei servizi amministrativi: celerità delle procedure, trasparenza, informatizzazione dei servizi di segreteria, tempi certi di attesa agli sportelli. Orario di apertura al pubblico dalle ore 07.45 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00 dal lunedì al venerdì, con possibili variazioni in relazione ai periodi di vacanza scolastica e riduzione d'orario in estate. Ogni informazione riguardante l'orario è pubblicata sul sito dell'Istituto.

### SEGRETERIA DIDATTICA

L'ufficio di Segreteria Didattica garantisce un orario di apertura al pubblico funzionale alle esigenze degli utenti e del territorio. L'orario di apertura al pubblico è dalle ore 07.45 alle ore 15.00 dal lunedì al venerdì, con possibili variazioni in relazione ai periodi di vacanza scolastica e riduzione d'orario in estate. Ogni informazione riguardante l'orario è pubblicata sul sito dell'Istituto

### PORTINERIA

Il servizio è attivo dalle ore 07.00 alle ore 18.00 e garantisce tramite la presenza di personale vigile l'accesso controllato solo alle persone autorizzate.

## I SERVIZI SCOLASTICI

### **PRESIDE**

prof. Alberto Ventroni

Istituto Comprensivo (Scuola primaria e Scuola secondaria di primo grado)

Scuola secondaria di secondo grado

### **VICEPRESIDI e COORDINATORI**

Scuola secondaria di secondo grado: prof.ssa Fabiana Cosatto

Scuola Secondaria di primo grado: prof.ssa Pignattari Stefania

Scuola Primaria: dott. Diego Curcio

## OSPITALITÀ

### DIRETTRICE CONVITTO

Sr. Laura Goisis

### DIRETTRICE PENSIONATO UNIVERSITARIO

Sr. Maria Pia Pancini

## DESCRIZIONE DELLE PRINCIPALI RELAZIONI CON IL TERRITORIO

L'Istituto è una realtà storicamente presente sul territorio che opera in collaborazione con istituzioni, associazioni e aziende, di seguito brevemente elencate:

Regione Trentino Alto Adige - Provincia Autonoma di Trento - Comune di Trento – I.P.R.A.S.E. - Università degli Studi di Trento - Università degli Studi di Bolzano - Università degli studi di Padova – Università degli studi di Verona - Accademia di Belle Arti di Verona - NABA Nuova Accademia di Belle Arti - Trentino Art Academy – IED Istituto Europeo di Design - Istituto Seghetti di Verona - Rete di Istituzioni Scolastiche/Istituti Comprensivi di Trento - Associazione Co.E.S.I. Comunità Educative Scuole Infanzia - Associazione Artigiani della Provincia di Trento - Società Trentino Trasporti s.p.a. - A.P.S.S. - MUSE Museo delle Scienze di Trento - Museo Diocesano di Trento – Religion Today - Festival della Famiglia - Associazione New Life - Aziende del settore Grafico - Aziende del Settore pubblicitario - Aziende del settore della Comunicazione - Centro Lingue Moderne Bell Trento – British Institutes sede di Trento - Cerba HealthCare Corporate ServiceLab S.r.l - Deutsch in Franken Hassfurt - in&aut Telfs – Swan Training Institute Dublin - asd ATA C. Battisti Trento – Rete Trentina delle Scuole che Promuovono Salute -

## DESCRIZIONE DELLE PRINCIPALI ATTIVITÀ SVOLTE

- Attività di carattere scolastico
- Attività di carattere educativo
- Attività di carattere ricreativo
- Attività di accoglienza
- Attività di cura della persona
- Attività di sostegno alla Famiglia

## PIANO TRILINGUE

A partire dall'anno scolastico 2015-2016 l'Istituto Sacro Cuore ha adottato il Piano Trilingue. Il progetto recepisce, corrisponde e rafforza le direttive del Piano Trilingue della Provincia Autonoma di Trento e si fonda sull'adozione del curriculum verticale per le lingue italiano, tedesco e inglese. Il percorso prende avvio dalla scuola dell'infanzia e si conclude con il diploma di maturità. L'Istituto, infatti, è in grado di offrire un'intera "filiera formativa" poiché comprende tutti i gradi di scuola, a partire dalla scuola dell'infanzia per proseguire con la scuola primaria, la scuola secondaria di primo grado e la scuola secondaria di secondo grado.

I punti di forza di questo piano sono i seguenti.

- Consolidata esperienza e qualità nell'insegnamento delle lingue straniere, frutto di una innovativa e attenta analisi del processo di apprendimento, con scelte didattiche che hanno preceduto, da anni, alcuni obiettivi fissati dal piano trilingue della Provincia.
- Definizione di un unico programma di apprendimento, senza interruzioni, nel passaggio da un ciclo all'altro, con certificazione del livello raggiunto ad ogni fine corso. Ne consegue elevata ottimizzazione dei tempi di apprendimento e maggiore garanzia di risultati sia negli OBIETTIVI GENERALI che negli OBIETTIVI TRAGUARDO.
- Organizzazione di percorsi di supporto o propedeutici per allineare i livelli di conoscenza degli alunni provenienti da scuole esterne, al fine di mantenere l'obiettivo della certificazione del livello per ogni corso;
- Predisposizione interna di materiale didattico di supporto al curriculum verticale da parte dei docenti.
- Coinvolgimento di tutti i docenti a livello trasversale, per la definizione generale degli OBIETTIVI, sia riguardanti i livelli di conoscenza, abilità e capacità nelle lingue INGLESE e TEDESCO, ma anche nelle altre discipline, con particolare riguardo alla LINGUA ITALIANA.
- Corsi di livello. Nella scuola secondaria di I e II grado Sacro Cuore, analogamente a quanto accade nelle scuole di lingua europee, gli studenti apprendono le lingue straniere attraverso la metodologia dei gruppi di livello. In seguito a placement test, ogni studente viene inserito in uno

dei tre gruppi di livello (avanzato, intermedio, base). In questo modo gli alunni eccellenti possono progredire velocemente nell'apprendimento linguistico, mentre gli alunni con competenze di base hanno occasione di rafforzare la propria preparazione e accedere gradualmente ai gruppi di livello più avanzato. Infatti i gruppi sono "liquidi", perché, in seguito ai risultati di prove strutturate somministrate periodicamente, ogni studente ha la possibilità di essere riposizionato nel gruppo di livello corrispondente alle acquisite capacità linguistiche.

- In ogni classe l'apprendimento delle lingue avviene anche attraverso l'insegnamento di alcune discipline con modalità didattica CLIL.
- Corpo docente con alta competenza (reclutamento del nuovo personale con certificazioni lingue straniere di livello almeno C1 e docenti madrelingua con competenze pedagogiche).
- Esami di certificazione lingua inglese Cambridge English Language Assessment e lingua tedesca Goethe Institut.

### **DIPARTIMENTI VERTICALI**

Oltre all'innovativo Piano Trilingue, un ulteriore punto di forza dell'Istituto Sacro Cuore è costituito dall'organizzazione della didattica per dipartimenti verticali. Lo sviluppo di questo qualificato modello organizzativo è consentito dalla presenza entro l'Istituto di tutti gli ordini di scuola: dall'Infanzia alle Superiori.

Quasi tutti i dipartimenti (italiano, matematica, storia, scienze ecc.) si sviluppano dalla primaria alle superiori mentre per il dipartimento di lingue: tedesco e inglese, questo si sviluppa a partire dall'infanzia in quanto la Scuola Sacro Cuore offre il percorso trilinguismo a partire dal primo anno della Scuola dell'Infanzia.

Tale modello organizzativo consente di ottimizzare il tempo della scuola, evitando inutili ripetizioni, per consentire il raggiungimento di migliori livelli di apprendimento.

### **ISTITUTO COMPRENSIVO**

L'offerta formativa dell'Istituto Comprensivo (scuola primaria e secondaria di primo grado) è composta dai piani di studio per ogni singola scuola, a questi poi si aggiunge la proposta integrativa che riguarda diverse attività quali:

- doposcuola con i docenti dell'Istituto (dette attività sono destinate ad apprendere o migliorare il metodo di studio, a rinforzare lo studio delle materie nelle quali si presentano difficoltà, a svolgere i compiti assegnati in particolare nella giornata di venerdì).
- attività in lingua inglese
- attività in lingua tedesca
- attività musicali
- attività sportive
- attività di gioco

## SCUOLA SECONDARIA SECONDO GRADO

Offerta formativa della Scuola secondaria secondo grado:

- Liceo delle Scienze Umane Internazionale – percorso quadriennale;
- Liceo Artistico indirizzo Grafica e Design;

Allo studente viene assicurata, in virtù del numero contenuto di posti disponibili, una particolare attenzione al fine di consentirgli una buona crescita umana e professionale.

Nell'Istituto Sacro Cuore gli Studenti sono prima di tutto persone e per questo vien posta molta attenzione alla cura delle relazioni interpersonali.

L'offerta formativa della Scuola Superiore è composta dai diversi piani di studio ai quali si aggiunge una proposta integrativa che prevede un sostegno personale specifico quali:

- Test di entrata per la valutazione delle competenze in uscita dalla Scuola secondaria di primo grado;
- Corsi di livello per l'apprendimento linguistico;
- Doposcuola con i docenti del proprio corso;
- Programmi di accompagnamento specializzati per il passaggio da altri percorsi dell'istruzione;
- Programmi di accompagnamento specializzati per il passaggio da alcuni percorsi della formazione professionale.

Inoltre l'Istituto mette a disposizione:

- Attività di approfondimento linguistico. Dotazione di Mac Book come laboratorio permanente;
- Laboratori linguistici;
- Laboratori informatici;
- Tirocini formativi interni ed esterni;
- Tirocini formativi all'estero;
- Periodi di studio all'estero con accompagnamento dei docenti;
- Attività sportive;
- Attività di approfondimento culturale;

### OLTRE ALLA SCUOLA

Oltre alle attività scolastiche l'Istituto offre il servizio di **Convitto per le studentesse della Scuola Superiore**. Nel Convitto le studentesse sono seguite da personale qualificato in grado di sostenere e sviluppare sia il percorso didattico che il percorso umano.

**Pensionato Universitario** – l'Istituto dispone di n. 40 posti per studentesse Universitarie. Il Pensionato Universitario offre camere a due letti, cucine comuni, aree studio, lavanderia, palestra.

### LA MENSA SCOLASTICA GESTITA DAL PROPRIO PERSONALE

L'Istituto al fine di garantire la massima attenzione anche alla salute dei propri alunni e studenti gestisce in forma diretta mediante proprio personale la Mensa scolastica per la quale vengono effettuati approvvigionamenti giornalieri e settimanali con materie prime e alimenti di prima qualità.

Sempre al fine di garantire la massima cura e pulizia degli ambienti scolastici, l'Istituto effettua direttamente, tramite proprio personale, tutte le attività di pulizia e sanificazione.

I servizi svolti in forma diretta corrispondono anche ad un indirizzo etico dell'Istituto che intende rispettare la persona ed i propri diritti, anche nel settore del lavoro.

### PROGETTO DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

Tutte le Scuole e attività dell'Istituto Sacro Cuore sono in grado di accogliere bambini, alunni e studenti a partire dalla ore 7,30 fino alle ore 17,45.

Durante tutta la giornata è attiva la portineria dell'Istituto e quindi le Famiglie e gli utenti in generale trovano persone in grado di dare informazioni.

### BUONI DI SERVIZIO

L'Istituto Figlie del Sacro Cuore di Gesù è soggetto abilitato all'erogazione dei Servizi di cura ed educazione acquisibili mediante i Buoni di Servizio cofinanziati dal Fondo Sociale Europeo.

I Buoni di Servizio consistono in titoli di spesa rilasciati dal Servizio Pianificazione Strategica e Programmazione Europea – Autorità di Gestione del Fondo Sociale Europeo - della Provincia autonoma di Trento che consentono ai titolari di acquisire, a fronte di un contributo finanziario personale, servizi di educazione e cura di minori con età fino a 14 anni, o fino a 18 anni nel caso di minori in caso di handicap accertato.

### ACCREDITAMENTO PER INTERVENTI A CONTENUTO FORMATIVO COFINANZIATI DAL FONDO SOCIALE EUROPEO NELLA PROVINCIA DI TRENTO

L'Istituto Figlie del Sacro Cuore di Gesù è ente accreditato per ricevere in affidamento interventi a contenuto formativo cofinanziati dal Fondo sociale europeo nella provincia di Trento. Attraverso l'accREDITAMENTO la Provincia valuta il possesso di requisiti minimi da parte dei soggetti che si candidano per realizzare progetti sul territorio provinciale.

La valutazione è compiuta secondo parametri oggettivi, in base a capacità gestionali e logistiche, situazione economica e finanziaria, dotazione di adeguate competenze professionali (in attività di direzione, amministrazione, coordinamento, analisi e progettazione, erogazione dei servizi) e attivazione di relazioni stabili con il sistema sociale e produttivo locale.

I responsabili dei processi di lavoro del sistema accreditamento FSE sono: Direzione *prof. ssa Fabiana Cosatto* - Gestione economico-amministrativa *Franca Penasa* - Analisi e definizione dei fabbisogni *prof.ssa Pignattari Stefania* - Progettazione *prof. Alberto Ventroni* - Erogazione dei servizi *Prof. Cristina Zeni*



## DESCRIZIONE DEGLI IMPEGNI ASSUNTI DAL SOGGETTO VERSO I BENEFICIARI

### Descrizione dei principali esiti raggiunti

I diversi servizi offerti dall'Istituto: scolastici, educativi, di accoglienza, di servizio in generale registrano un'utenza stabile nel tempo, con variabili non significative.

Le famiglie che si rivolgono ai servizi della Scuola dell'Infanzia variano dalle 60 alle 70 all'anno scolastico, l'utenza appartiene alla popolazione della città.

Le famiglie che fruiscono dei servizi della scuola Primaria sono circa 200 per anno scolastico. Molte famiglie utilizzano oltre i servizi scolastici anche quelli educativi integrativi che garantiscono una copertura dalle ore 7,30 alle ore 17,45 dal lunedì al venerdì. L'utenza appartiene per lo più alla popolazione della città.

Le famiglie che fruiscono dei servizi della scuola secondaria di primo grado sono circa 210. Per la scuola secondaria di primo grado la copertura oraria va dalle ore 07.30 alle ore 16.30 con due rientri scolastici obbligatori e tre pomeriggi con servizi di doposcuola accompagnato. Molte famiglie utilizzano i servizi per l'intera giornata dal lunedì al venerdì. L'utenza appartiene sia alla popolazione della città che dei comuni limitrofi nel raggio di 20-30 km.

Le famiglie che fruiscono dei servizi della scuola secondaria di secondo grado sono circa 200 all'anno. I rientri pomeridiani variano dall'indirizzo di studio con la possibilità di accesso alla mensa interna con i buoni convenzionati con la Comunità di valle. L'utenza proviene non solo dal contesto cittadino ma anche dall'intero territorio provinciale, poiché la presenza del convitto femminile favorisce la frequenza di studentesse provenienti dalle valli.

Il servizio di mensa interna garantisce circa 80.000 pasti all'anno, principalmente per gli studenti interni dei vari gradi di scuola e del convitto. La mensa è comunque aperta a studenti esterni provenienti da altre scuole (in numero limitato per ragioni di disponibilità di posti).

L'utenza del convitto è di 80 studentesse e per ora la domanda è maggiore della disponibilità, pertanto le studentesse iscritte alle scuole interne hanno la priorità per l'ammissione.

L'utenza del pensionato universitario è di 42 studentesse provenienti per lo più da fuori regione.

I servizi aggiuntivi sono tutti attivati in quanto la proposta raggiunge il numero minimo di iscritti e pertanto l'offerta illustrata alle Famiglie in fase di iscrizione viene sempre confermata.

Il confronto con l'utenza avviene tramite: partecipazione dei rappresentanti negli organi collegiali, adesione a ricorrenti manifestazioni, colloqui all'atto dell'iscrizione e su necessità, somministrazione di questionari.

La direzione è sempre a disposizione dell'utenza per un confronto e per ricevere dalle famiglie richieste, proposte, osservazioni e critiche al fine di elaborare una proposta quanto più possibile in linea con le esigenze della società attuale.

Le attività di valutazione svolte: Invalsi, test di lingue, esami ecc. confermano in via generale la buona qualità dei servizi offerti.

L'Istituto Sacro Cuore negli anni 2016, 2017 e 2018 è stato riconosciuto dai ricercatori della Fondazione Agnelli – Eduscopio – fra le migliori scuole nazionali.

Le prove INVALSI relative alle diverse scuole presenti nell'Istituto, confermano risultati significativamente superiori alla media nazionale.

## Diritti dei beneficiari - Principi fondamentali

### **Uguaglianza**

Nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio scolastico può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico fisiche e socio economiche.

### **Imparzialità e regolarità**

Il personale dell'Istituto agisce secondo criteri di obiettività ed equità. La scuola, attraverso le sue componenti garantisce la regolarità e la continuità del servizio e delle attività educative, anche in situazioni di conflitto sindacale, nel rispetto dei principi e delle norme sanciti dalla legge e in applicazione delle disposizioni contrattuali in materia. In presenza di conflitti sindacali, si provvede a fornire tempestiva informazione alle famiglie sul livello del funzionamento del servizio, nel rispetto delle norme e delle disposizioni contrattuali. In caso di agitazioni studentesche sono garantiti i servizi e le attività didattico educative per chi intenda avvalersene.

### **Accoglienza e integrazione**

L'Istituto accoglie e favorisce l'ingresso e l'inserimento degli alunni nelle classi prime. I Consigli di classe attivano interventi didattici integrativi volti al recupero di allievi il cui rendimento è insufficiente. Tali iniziative richiedono un adeguato impegno e motivazione da parte degli studenti.

L'istituto pone in essere tutte le attività ritenute utili per contenere e possibilmente evitare ogni fallimento scolastico.

### **Diritto di scelta e frequenza**

L'Istituto garantisce all'alunno e alle famiglie le informazioni ed il supporto necessario a scegliere il proprio e più adeguato corso di istruzione. L'obbligo scolastico e la regolarità della frequenza sono assicurati con interventi di prevenzione e controllo da parte di tutte le componenti coinvolte, a partire dai docenti coordinatori di classe.

### **Partecipazione ed efficienza**

Tutte le componenti scolastiche sono protagoniste e responsabili dell'attuazione della Carta attraverso una gestione partecipata, nell'ambito degli organi e delle procedure vigenti.

L'attività scolastica si uniforma a criteri di efficienza, di efficacia, di flessibilità, nell'organizzazione dei servizi amministrativi, dell'attività didattica e dell'offerta formativa integrata.

### **Libertà di insegnamento ed aggiornamento del personale**

I docenti, gli educatori e tutto il personale, dichiarano al momento dell'assunzione di essere consapevoli dell'indirizzo educativo e del carattere cattolico dell'Istituto, di voler collaborare alla realizzazione di detto indirizzo educativo in coerenza con i principi cui si ispira il medesimo.

La libertà di insegnamento dei docenti consente l'adozione di metodologie didattiche e strategie innovative che valorizzino le identità personali e le inclinazioni di ciascun studente. La formazione contribuisce allo sviluppo armonico della persona nel rispetto dei ritmi dell'età evolutiva, nel rispetto degli obiettivi formativi nazionali, comunitari e territoriali recepiti dalla scuola. L'Istituto garantisce la più ampia partecipazione del personale a iniziative di aggiornamento e formazione. La formazione del personale costituisce una leva strategica per la realizzazione dell'offerta formativa, pertanto è un impegno per tutto il personale scolastico adeguare le proprie competenze alle nuove esigenze.

### Trasparenza

La Carta della Qualità è affissa all'albo scolastico e pubblicata sul sito della scuola ([www.istitutosacrocuore.it](http://www.istitutosacrocuore.it)).

E' depositata anche presso l'ufficio amministrazione e può essere consultata liberamente, per assicurare trasparenza e garantire la soddisfazione degli utenti.

*Per Il Legale Rappresentante (Maria Rosa Verde)*

*IL Gestore dell'Istituto delle Figlie del Sacro Cuore di Gesù (Erminia Morelli- Madre Lorenza)*



The image shows a handwritten signature in blue ink that reads "E. Morelli". To the right of the signature is a circular blue stamp with a scalloped edge. The stamp contains a white heart in the center and the text "Istituto Figlie del Sacro Cuore di Gesù" around the top and "TRENTO" at the bottom.

Revisione\_ luglio 2023

Trento, 13/07/2023